



O-SS 054

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง

Information Use for Study and Research by Master's Students in the Field
of Educational Administration at Rajabhat Universities in the Central Region

นภารัตน์ พุ่มพุกษ์ (Mrs.NaparatPumpurk)¹

มาลีล้ำสกุล (Malee Lumsaku)² สำรวย กมลายุตต์ (SumruayKomlayut)³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา (2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา และ (3) ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง 9 แห่ง ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของจำนวนนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัย รวมจำนวน 354 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและการเปรียบเทียบรายคู่ ผลการวิจัยพบว่า (1) นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางโดยรวมใช้สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทตำรา วิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัยในระดับมากที่สุด และใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย (ThaiLIS) และฐานข้อมูล ProQuest Dissertation Full Textm ในระดับมากที่สุด (2) การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาของแต่ละมหาวิทยาลัยใช้สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือและเอกสารวิชาการ ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แต่การใช้สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทวารสารวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทวิทยานิพนธ์ หนังสือ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สำหรับการเปรียบเทียบรายคู่ มีการใช้หนังสืออ้างอิงวารสารวิชาการ วิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (3) ปัญหาของนักศึกษาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญ คือ เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ

คำสำคัญ การใช้สารสนเทศ

¹นักศึกษาลัทธิศิลปศาสตร สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช pnapat@aru.ac.th

²รองศาสตราจารย์ ประจำคณะศิลปศาสตร สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช malee_stou@yahoo.com

³รองศาสตราจารย์ ประจำคณะศิลปศาสตร สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช sumruaykom152@hotmail.com



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

Abstract

The research aimed (1) to study information use for study and research by master's students, (2) to compare information use for study and research by master's students, and (3) to examine problems of the information use for study and research by master's students in the field of Educational Administration at Rajabhat Universities in the Central Region. The survey research was conducted with 354 master's students in the field of Educational Administration at nine Rajabhat Universities in the Central Region who were enrolled in the second semester of the academic year 2015. They were selected based on stratified random sampling according to the ratio of each university's master's students. The statistics used for data analysis were percentage, means, standard deviation, one - way analysis of variance and pairwise comparisons. The key findings were as follows. (1) Students from all the universities used textbooks, theses and research reports as printed materials, and electronic theses, ThaiLIS database and ProQuest Dissertation Full Text database as electronic media, both at the highest level. (2) No significant differences in information use of printed materials (books and academic documents) were found at 0.05 level; however, there were significant differences in information use of academic journals, theses, research reports and electronic media (theses, books and journals) at 0.05 level. For pairwise comparisons, there were significant differences in the use of reference books, academic journals, theses and research reports. (3) The major problem faced by the students using library resources was irrelevant content in information resources.

Keyword: Information use



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นมหาวิทยาลัยระดับอุดมศึกษาที่ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู ภาระหน้าที่ที่สำคัญของมหาวิทยาลัยคือแสวงหาความจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล และผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม (พระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏพ.ศ. 2547) ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏมียานวน 40 แห่ง แบ่งได้เป็น 5 กลุ่ม คือ กลุ่มรัตนโกสินทร์ในเขตกรุงเทพมหานคร มีมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 6 แห่ง กลุ่มภาคเหนือมีจำนวน 8 แห่ง กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีจำนวน 12 แห่ง กลุ่มภาคใต้มีจำนวน 5 แห่ง กลุ่มภาคกลางมีจำนวน 9 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์และมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง(สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา,2556

การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางในปัจจุบัน ได้พัฒนาและเปิดสอนหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนาผู้นำทางการบริหารการศึกษา ซึ่งในการวางระบบและกระบวนการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา เป็นไปตามการจัดการเรียนการสอนสมัยใหม่ ที่ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้สนับสนุนการเรียนรู้และต้องใช้สื่อเทคโนโลยีให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาที่สำคัญหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาใช้การเรียนการสอนที่เน้นการวิจัยเป็นฐานทำให้ต้องมีความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนหลายด้าน ด้านกายภาพคือห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่สำคัญ นอกจากทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนก็คือห้องสมุดและระบบบริการสารสนเทศที่มีทรัพยากรด้านสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์และเครื่องมือช่วยค้นที่มีคุณภาพและปริมาณตามมาตรฐานการจัดบริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละแห่งให้บริการ ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการเรียนการสอนทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ซึ่งการบริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยราชภัฏในระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาจำเป็นต้องค้นคว้าและใช้ทรัพยากรสารสนเทศประกอบการศึกษาในกิจกรรมการศึกษาด้านต่างๆและการทำวิจัยอย่างมาก และที่ผ่านมาการจัดบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางที่ให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการศึกษายังพบปัญหาต่างๆทั้งด้านระบบบริการสารสนเทศและผู้ใช้การทำวิจัย เรื่อง การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ทำให้ได้ศึกษาข้อมูลสภาพการใช้สารสนเทศเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสาขาการบริหารการศึกษาของแต่ละ มหาวิทยาลัยในภาคกลางตลอดจนปัญหาในการใช้สารสนเทศและได้รับประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและการเรียนของนักศึกษา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6 The 6th STOU National Research Conference

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาคั่นคว้านักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหาร การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาคั่นคว้านักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหาร การศึกษา โดยเปรียบเทียบระหว่างนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาคั่นคว้านักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหาร การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง

2. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหาร การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางโดยมีกรอบแนวคิดเกี่ยวกับนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหาร การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางจำนวน 9 แห่ง ขอบเขตปัญหาของนักศึกษาในการศึกษาหลักสูตรมหาบัณฑิต ด้านบริหารการศึกษา และสภาพแวดล้อมหรือบริบททางกายภาพที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาดังนี้

2.1 นักศึกษา เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง จำนวน 9 แห่ง โดยตัวแปรที่เกี่ยวข้องและมีผลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษา คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง จำนวน 9 แห่ง ที่ศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏ หมู่บ้านจอมบึง

2.2 ขอบเขตปัญหาของนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาค กลาง หมายถึง ภาระหน้าที่ของนักศึกษาในการศึกษาตามหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา จัดกลุ่ม กิจกรรมการศึกษาเป็น 8 ด้านที่มีผลทำให้นักศึกษาเกิดการใช้สารสนเทศ ในการศึกษาตามหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ได้แก่ การเรียนทฤษฎีในรายวิชาการฝึกปฏิบัติใน รายวิชาการศึกษาดูงานการทำการงาน/โครงการการสัมมนาทางวิชาการการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมการเตรียมสอบ และการทำวิทยานิพนธ์

2.3 สภาพแวดล้อมเป็นการวิเคราะห์บริบททางกายภาพ ที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับ ปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางคือแหล่งสารสนเทศและประเภทของ สารสนเทศ

3. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหาร การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางซึ่งมีขอบเขตการวิจัย คือนักศึกษาระดับ ปริญญาโท สาขาการบริหาร การศึกษา หลักสูตร แผน ก2 และแผน ข ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง รวม 9 แห่ง จำนวน 1,198 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของจำนวนนักศึกษา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

แต่ละมหาวิทยาลัย ได้จำนวน 354 คน เครื่องมือวิจัย คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการเปรียบเทียบรายคู่

4. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยนำเสนอข้อมูลนักศึกษา และผลการวิจัยที่สำคัญ คือสภาพการใช้สารสนเทศ การเปรียบเทียบ การใช้สารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์และปัญหาในการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ดังนี้

ข้อมูลนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีจำนวน 354 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีจำนวน 113 คน (ร้อยละ 31.92) รองลงมาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ จำนวน 53 คน (ร้อยละ 14.97) และน้อยที่สุด มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีจำนวน 17 คน (ร้อยละ 4.80) โดยนักศึกษาส่วนใหญ่เรียนหลักสูตรแผน ก2 จำนวน 209 คน (ร้อยละ 59.04) และหลักสูตรแผน ข จำนวน 145 คน (ร้อยละ 40.96)

4.1 สภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษา

4.1.1 สารสนเทศประเภทต่างๆ นักศึกษามีการใช้สารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนและสื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาค้นคว้าในการทำกิจกรรมการศึกษาโดยรวมในระดับปานกลาง แต่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ในระดับมาก

เมื่อจำแนกการใช้สื่อแต่ละประเภท ปรากฏผลที่สำคัญคือ

(1) สื่อสิ่งพิมพ์ ประเภทหนังสือ เอกสารวิชาการ นักศึกษามีการใช้ตำราวิชาการในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) ที่สุดประเภทวิทยานิพนธ์และงานวิจัย มีการใช้วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย การค้นคว้าอิสระ และปริญญาานิพนธ์ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) และวารสารวิชาการมีการใช้วารสารวิชาการสาขาการบริหารการศึกษา และวารสารวิชาการสาขาครุศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$)

(2) สื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลออนไลน์ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดประเภทฐานข้อมูลออนไลน์ มีการใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย(ThaiLIS) ($\bar{X} = 4.55$) และฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ต่างประเทศProQuest Dissertation Full Text มากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$)

4.1.2 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ นักศึกษาโดยรวมมีการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ คือ เลือกใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นลำดับที่ 1 และเลือกใช้ห้องสมุดคณะเป็นลำดับที่ 2 ในกิจกรรม 6 ด้าน คือ (1) ด้านการเรียนทฤษฎีในรายวิชา(นำหลักการทฤษฎีที่ได้เรียนมาใช้ประกอบการฝึกปฏิบัติในรายวิชา)(2) ด้านการทำรายงาน/โครงการ(ศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูล และจัดทำและนำเสนอรายงาน) (3) ด้านเตรียมข้อมูลการสัมมนาทางวิชาการ(4) ด้านการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม (ความเข้าใจเนื้อหาที่เรียนมา และค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ)(5) ด้านการเตรียมสอบและ(6) ด้านการทำวิทยานิพนธ์ แผน ก2/แผน ข (รวบรวมข้อมูลและเขียนรายงาน)

4.1.3 การเข้าถึงสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต นักศึกษาเลือกใช้สารสนเทศผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับที่ 1 ในกิจกรรมด้านการเรียนทฤษฎีในรายวิชาต่างๆ (การเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเข้าฟัง



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

บรรยาย) ด้านการฝึกปฏิบัติในรายวิชา (การเตรียมรายผลและนำเสนอการฝึกปฏิบัติงาน) ด้านการศึกษาดูงาน และด้านการทำวิทยานิพนธ์ แผน ก2/แผน ข (การเขียนบทความ และการเตรียมเผยแพร่บทความวิทยานิพนธ์)

4.2 การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

4.2.1 สื่อสิ่งพิมพ์ นักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ส่วนใหญ่มีการใช้สารสนเทศประเภทหนังสือเอกสารวิชาการ และคู่มือสถานศึกษาไม่แตกต่างกันแต่มีการใช้หนังสือ สารคดี หนังสืออ้างอิง วารสารวิชาการสาขาการบริหารการศึกษา วารสารวิชาการสาขาศาสตร์ และวารสารวิเคราะห์ ข่าว วิทยานิพนธ์ ปริญญาพนธ์ รายงานการค้นคว้าอิสระ และรายงานการวิจัยเมื่อเปรียบเทียบการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 โดยมีนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี กับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่มีความแตกต่างกันเด่นชัดมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นๆ

4.2.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางส่วนใหญ่มีการใช้สารสนเทศ ประเภทวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์วารสารอิเล็กทรอนิกส์สื่อการเรียนการสอนบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ตและบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนโดยรวมเมื่อเปรียบเทียบการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ระหว่างนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 โดยมีนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีกับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่มีความแตกต่างกันเด่นชัดมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นๆ

4.2.3 ฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางส่วนใหญ่มีการใช้ฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์ไทย (ThaiLIS) และฐานข้อมูล ProQuest Dissertation FullTextโดยรวมเมื่อเปรียบเทียบการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์ ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05โดยไม่มีมหาวิทยาลัย ราชภัฏใดที่แตกต่างกันอย่างเด่นชัด

4.3 ปัญหาในการใช้สารสนเทศนักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้สารสนเทศจาก ห้องสมุดในสถาบันที่สังกัดคือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง 7 ด้าน แต่ละด้านมีปัญหารูปได้คือ

4.3.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมพบว่า เนื้อหาสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการและการ จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไม่ถูกต้องตามหมวดหมู่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$)

4.3.2 ด้านผู้ให้บริการโดยรวมพบว่าผู้ให้บริการ ขาดความกระตือรือร้น ความรวดเร็วเอาใจใส่ในการ ให้บริการในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) และบุคลากรทักษะ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$)

4.3.3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอที่ให้บริการ มีปัญหา ด้านสมรรถนะ/ประสิทธิภาพความเร็วของอินเทอร์เน็ต และปัญหาจุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายไม่เพียงพออยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$)

4.3.4 ด้านสภาพแวดล้อมโดยรวมพบว่า ที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ บรรยากาศโดยรวมไม่เหมาะต่อ การศึกษาค้นคว้า และแสงสว่างไม่เพียงพอสำหรับการอ่านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42$)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

4.3.5 ด้านระเบียบข้อบังคับโดยรวมพบว่าระยะเวลาและจำนวนการให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศต่อครั้งไม่เพียงพอต่อความต้องการ และมีปัญหาความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิดบริการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$)

4.3.6 ด้านการประชาสัมพันธ์โดยรวมพบว่าป้ายประชาสัมพันธ์แหล่งทรัพยากรสารสนเทศไม่ชัดเจนในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$)

4.3.7 ด้านผู้ให้บริการโดยรวมพบว่าสำหรับผู้ให้บริการคือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางในฐานะผู้ใช้บริการขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดต่างๆ โดยเฉพาะบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$)

5. อภิปรายผลการวิจัย

5.1 สภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษา

5.1.1 สารสนเทศประเภทต่างๆ แบ่งออกเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลออนไลน์

(1) สื่อสิ่งพิมพ์พบว่าสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ เอกสารวิชาการ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางมีการใช้ตำราวิชาการในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทยาพุ่มแก้ว (2558) ที่พบว่า ประเภทสารสนเทศที่นิสิตนักศึกษาใช้อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ หนังสือ/ตำรา เหตุผลเพราะในการทำงานวิจัยจำเป็นต้องใช้หนังสือวิชาการและตำราเป็นหลักในการอ้างอิงทฤษฎีวิชาการต่างๆ สำหรับสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทวิทยานิพนธ์และงานวิจัย มีการใช้วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยการค้นคว้าอิสระ และปริญาวิทยานิพนธ์ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของเกรวสิน จรรย์รัตนกุล (2557) และวนัสสุตา ดิษยบุตร (2550) ที่พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ในระดับมาก ได้แก่ วิทยานิพนธ์และงานวิจัย ทั้งนี้เพราะนักศึกษาต้องศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องด้านเนื้อหา ทฤษฎี และเทคนิควิธีการจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เพื่อทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จสมบูรณ์ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นอันสำคัญในการศึกษาวิจัยค้นคว้าความรู้ใหม่รวมทั้งเพื่อการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่

(2) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของJiaand Nina(2011)ที่พบว่า การบริการห้องสมุดของสถาบันการศึกษาที่สนับสนุนการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำวิจัย นักวิจัยค้นหาและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์อย่างมากผ่านเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดเหตุผลเพราะเป็นการค้นที่ช่วยให้ได้รับทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทั้งที่เป็นเอกสารฉบับเต็มและบรรณานุกรมตรงตามความต้องการ และนำไปใช้ประโยชน์ในการทำวิจัย ทำงานวิชาการที่ให้ความสะดวก รวดเร็วแก่ผู้ค้นมากกว่าการเดินทางเข้าไปในห้องสมุดด้วยตนเอง

(3) ฐานข้อมูลออนไลน์มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ คือ ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation FullTextในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของรสสุคนธ์ไตรรงค์ (2555) ที่พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล ProQuest DissertationsFullTextทั้งนี้เพราะ เป็นฐานข้อมูลที่ให้เนื้อหาทั้งบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็มเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยต่างๆ ในสหรัฐอเมริกาและประเทศในยุโรปและรวมทั้งประเทศอื่นๆ ทั่วโลก ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสำคัญต่อ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

การศึกษาค้นคว้าวรรณกรรมต่าง ๆ ที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการทำวิทยานิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา

5.1.2 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางโดยรวมมีการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ คือ เลือกใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นลำดับที่ 1 และเลือกใช้ห้องสมุดคณะเป็นลำดับ 2 ในกิจกรรม 6 ด้าน คือ (1) ด้านการเรียนทฤษฎีในรายวิชาโดยนำหลักการทฤษฎีที่ได้เรียนมาใช้ประกอบการฝึกปฏิบัติในรายวิชา (2) ด้านการทำรายงาน/โครงการโดยศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูล และจัดทำและนำเสนอรายงาน (3) ด้านเตรียมข้อมูลการสัมมนาทางวิชาการ (4) ด้านการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อทำความเข้าใจเนื้อหาที่เรียนมา และค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ (5) ด้านการเตรียมสอบและ (6) ด้านการทำวิทยานิพนธ์แผน ก2/แผน ข โดยรวบรวมข้อมูลและเขียนรายงาน เหตุผลเพราะห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละแห่งมีการจัดตั้งและพัฒนาเพื่อให้เป็นห้องสมุดกลางที่ได้มาตรฐานและเป็นดัชนีชี้วัดที่สำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนั้นห้องสมุดกลางจึงเป็นแหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษา และคณาจารย์ใช้มากกว่าแหล่งสารสนเทศอื่นอีกทั้งห้องสมุดระดับอุดมศึกษาเกือบทุกแห่งมีมาตรฐานและมีความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอนในสาขาวิชาต่างๆที่เปิดสอนในสถาบันของตน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของนฤมล เกรียงเกษม (2555) ที่พบว่าแหล่งสารสนเทศของสถาบันมีการใช้ห้องสมุดกลางของสถาบันที่สังกัดมากเป็นอันดับแรก

5.1.3 การเข้าถึงทางอินเทอร์เน็ต นักศึกษาเลือกใช้สารสนเทศผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับที่ 1 เพื่อกิจกรรมการศึกษาเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์ แผน ก2/แผน ข การเขียนบทความ และการเตรียมเผยแพร่บทความวิทยานิพนธ์เหตุผลเพราะการค้นสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้เครื่องมือช่วยค้น (search engine) เช่น กูเกิลหรือ หรือค้นจาก URL ของหน่วยงาน และเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุดต่างๆ ซึ่งได้ ผลลัพธ์ที่เป็นสารสนเทศเอกสารฉบับเต็ม (fulltext) สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็วผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของพรวิไลวรรณ ขอเลาะมาน (2551) ศิริญากร สีทาคี (2552) และหฤทัย วงศ์สิทธิพันธุ์ (2553) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยและสถานที่บริการอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เป็นเพราะช่องทางการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัย ใช้เป็นเครื่องมือค้นหาโปรแกรมผ่านเว็บไซต์ในการค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงาน และค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้

5.2 การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ส่วนใหญ่มีการใช้สารสนเทศประเภทหนังสือเอกสารวิชาการ และคู่มือสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน แต่มีการใช้หนังสือสารคดี หนังสืออ้างอิง วารสารวิชาการสาขาบริหารการศึกษา วารสารวิชาการสาขาครุศาสตร์ และวารสารวิเคราะห่วิทยาพนธ์ วิทยานิพนธ์ ปริญญาพนธ์ รายงานการค้นคว้าอิสระ และรายงานการวิจัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 โดยมีนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีกับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่มีความแตกต่างกันเด่นชัดมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นๆ สำหรับสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้สารสนเทศประเภทวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ สื่อการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ที่ 0.05 โดยมีนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีกับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่มีความแตกต่างกันเด่นชัดมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นๆ

เหตุผลจากข้อสังเกตการเปรียบเทียบรายคู่ที่แสดงผลค่าความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีกับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่มีความแตกต่างกันเด่นชัดมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นๆ เนื่องจากตามหลักสูตรแผน ก 2/แผนข สาขาการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางแต่ละแห่ง ยกเว้นมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีและมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีรายวิชาไม่แตกต่างกัน ในขณะที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีกับมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงมีการเปิดการศึกษาทั้งสองหลักสูตรแผน ก 2/แผนข ที่มีการเรียนในรายวิชาแตกต่างกัน

5.3 ปัญหาในการใช้สารสนเทศ

5.3.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมพบว่า เนื้อหาสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการและการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไม่ถูกต้องตามหมวดหมู่อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของลาวัลย์ คำชาย (2554) ที่พบว่า ปัญหาของนักศึกษาในการใช้ห้องสมุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการสารสนเทศที่มีให้บริการเนื้อหาไม่ทันสมัย และเนื้อหาของหนังสือไม่ตรงกับความต้องการ 5.3.2 ด้านผู้ให้บริการ โดยรวมพบว่าผู้ให้บริการ ขาดความกระตือรือร้น ความรวดเร็วเอาใจใส่ในการให้บริการ และบุคลากรทักษะ ความรู้ความสามารถในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลางผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัย Pinto, M (2010) และวนัสสุดา ดิษยบุตร (2550) ที่พบว่า ผู้ใช้เห็นว่าบรรณารักษ์ไม่มีความรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอในการทำหน้าที่ให้บริการและไม่เข้าใจหน้าที่งานของตนเองทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบบริการสารสนเทศ โดยเฉพาะเครื่องมือค้นคว้าที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีพัฒนาการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทำให้บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่สามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถได้ทันการเปลี่ยนแปลง

5.3.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอให้บริการมีปัญหา ด้านสมรรถนะ/ประสิทธิภาพความเร็วของอินเทอร์เน็ต และปัญหาจุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายไม่เพียงพออยู่ในระดับมากผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับณรุทธ์ สุทธจิตต์ และปัทมศิริ อีรานุรักษ์ (2559) ที่พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสำหรับสืบค้นมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ เหตุผลเป็นเพราะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานนานเสื่อมคุณภาพ มีเครื่องคอมพิวเตอร์เสียจำนวนมาก นักศึกษาใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในเวลาเดียวกันจำนวนมาก ช่วงเวลาใกล้สอบมีผู้ใช้จำนวนมาก จึงทำให้จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาในการใช้งาน

5.3.3 ด้านผู้ให้บริการโดยรวมพบว่า สำหรับผู้ให้บริการคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลางในฐานะผู้ใช้บริการ ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดต่างๆ โดยเฉพาะบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญมา ไชยะสิทธิ์ (2554) ที่พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในหอสมุดกลางของสถาบันในระดับมาก เหตุผลเพราะนักศึกษาขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ การศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องทำรายงาน วิจัย และวิทยานิพนธ์นักศึกษาต้องค้นทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และอินเทอร์เน็ต และต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อค้นงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ต่างประเทศเพื่ออ้างอิงในงานวิจัย



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้จากการศึกษาปัญหาในการใช้สารสนเทศประเภทต่าง ๆ ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

6.1.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศพบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ ดังนั้นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรศึกษาความต้องการของผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญด้านทรัพยากรสารสนเทศ

6.1.2 ด้านการสภาพแวดล้อมทั่วไป พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ที่นั่งอ่านไม่มีความเพียงพอ ดังนั้นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดที่สำหรับอ่านให้เพียงพอ โดยอาศัยการคำนวณผู้เข้าใช้บริการจากจำนวนนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน และจากการบันทึกสถิติการเข้าใช้บริการซึ่งมีอยู่ในฐานข้อมูล

6.1.3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ดังนั้นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

6.1.4 ด้านผู้ให้บริการ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ความเต็มใจ กระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการบริการ ดังนั้นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรพัฒนาความรู้ความสามารถ และสร้างจิตสำนึก ในการให้บริการ

6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปคือ ควรมีการศึกษาและเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี และปริญญาโทสาขาวิชาอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง

เอกสารอ้างอิง

จงกล พุทธิชัยกุล. (2559). “พฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.” รายงานการวิจัยอินฟอर्मชัน 23, 1 (มกราคม-มิถุนายน) หน้า 12

ณรุทธ์ สุทธจิตต์ และปัทมศิริ ชีรานุรักษ์.(2559).“การศึกษารูปแบบการให้บริการคอมพิวเตอร์สำหรับนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.” รายงานวิจัย แหล่งที่มา :<https://www.researchgate.net/research/19กย.59>.

ธนะพันธุ์ การคนชื่อ. (2556).“พฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำรายงานปัญหาพิเศษของนิสิตภาคคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.”รายงานการวิจัยคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นฤมล เกรียงเกษม.(2555).“การใช้สารสนเทศของคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ.”วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสารสนเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

- นันทยา พุ่มแก้ว.(2558). “การแสวงหาและการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญมา ไชยะสิทธิ์ และภรณ์ ศิริโชติ.(2554). “การใช้ทรัพยากรสารสนเทศในหอสมุดกลางของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว.” วิทยาเขตดงโคก
- พรวิไลวรรณ ขอละมาน (2551) การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตวิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ลาวัลย์ คำชาย.(2554). “การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.”วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสารสนเทศศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วันสสุตา ดิษยบุตร.(2550). “การใช้สำนักหอสมุดแห่งชาติเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ (Use The National Library for Doing Theris).”วารสารรามคำแหง.28 (ฉบับพิเศษ).
- ศิริญากร สีหาดี. (2552). “ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น”. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2556).แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559. หน้า35.
- หฤทัย วงศ์สิทธิพันธุ์.(2553). “การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์”. วิทยานิพนธ์
- ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Jia Tina Du and Nina Evans. (2011). “Academic Library Services Support forResearch Information Seeking.”*Australian Academic & Research Libraries*.42, 2: 103.
- Hartman, L.A.Ed.D. (2014). “Community College Students' Awareness and Use of College Information Temple University.”*Community College Journal of Research and Practice*. 40, 2: 171-173.
- Pinto, M., V. Fernandez-Marcial, & C. Gomez-Camarero. (2010). “ The Impact of Information Behavior in Academic Library Service Quality: A Case Study of the Science and Technology Area in Spain.”*The Journal of Academic Librarianship*. 36: 70-78.